

Definitieve meetlat bestuurskracht Uitgeest

1. Lokaal voorzieningenniveau

De kansen en kwetsbaarheden van de belangrijkste lokale voorzieningen in beeld. Belangrijke aspecten: rol van voorziening in samenleving, mate van gebruik en waardering, toekomstbestendigheid (geld, vrijwilligers, etc.)

No.	Onderzoeksvragen	Onderzoeksmethoden
1	Wat zijn m.b.t. toekomstbestendigheid de kansen en kwetsbaarheden van enkele belangrijke lokale voorzieningen? Op welke manier is de dienstverlening van de gemeente Uitgeest dienstbaar aan verenigingen en ondernemers?	Documenten (Het voorzieningenbeleid in beeld brengen, specifiek buitenzwembad en dorps huis) Gesprekken met ambtenaar maatschappelijk vastgoed en besturen van zwembad en dorps huis.
2	Van welke voorzieningen maken inwoners van Uitgeest gebruik? En hoe waarderen ze deze voorzieningen? Zijn er voorzieningen die zij missen of zouden gaan missen als die wegvallen? Welke voorzieningen zijn kenmerkend voor het eigen karakter van Uitgeest? Welke inspanning zijn inwoners bereid te leveren voor het behoud van deze voorzieningen?	Inwoneronderzoek
3	Wat zijn de uitdagingen voor het verenigingsleven in Uitgeest? Hoe gaan verenigingen hiermee om en wat is volgens hen de uitdaging voor de toekomst?	Groepsgesprek met alle verenigingsbesturen
4	Welke maatschappelijke voorzieningen zijn er in de gemeente Uitgeest? Wat zijn de kosten voor de gemeente van deze voorzieningen in Uitgeest? Hoe is dit in vergelijking met andere gemeenten (3)?	Documenten



2. Leefomgeving

De opgaven en aanpak van Uitgeest in beeld voor de fysieke leefomgeving van Uitgeest. Belangrijke aspecten: ruimtegebruik (energietransitie, klimaatadaptatie en landelijk gebied), bevolkingssamenstelling, woonbehoefte en woningbouwopgave.

No.	Onderzoeksvragen	Onderzoeksmethoden
1	Hoe ontwikkelt de Uitgeester bevolkingssamenstelling zich door de jaren heen en wat betekent dit voor de opgave van de leefomgeving en de woonbehoefte?	Data en documenten
2	In welke mate kan in Uitgeest worden voorzien in voldoende <i>nieuwe woningen</i> , gegeven de bestaande woningopgave? Wat zijn hierin de uitdagingen en hoe slagkrachtig opereert de gemeente hierin? Welke uitdagingen spelen er in het goed benutten van de <i>bestaande woningvoorraad</i> , zowel koop als huur? Hoe opereert de gemeente hierin, ook samen met partners?	Documenten Gesprekken met woningbouwcorporaties (sociale verhuurders Noord-Kennemerland, Woonzorg))
3	Welke ontwikkeling van de fysieke leefomgeving en het ruimtegebruik maakt de gemeente Uitgeest door naar de toekomst? Hoe beantwoordt de gemeente de dilemma's op het gebied van: bebouwing vs. groen en stedelijke ontwikkeling vs. dorps karakter?	Documenten Gesprekken met wethouder en ambtenaren en afzonderlijk met de dorpsraad. Inwoneronderzoek



3. Nabijheid en bestendigheid van het lokaal bestuur

De meerwaarde van het lokale bestuur vanuit nabijheid (zichtbaar en vindbaar) en het belang dat wordt gehecht aan deze nabijheid in beeld gebracht. Zicht op de bestendigheid (kwaliteit en toekomst) van politieke partijen en stabiel bestuur.

No.	Onderzoeksvragen	Onderzoeksmethoden
1	Wat zijn de kansen en kwetsbaarheden m.b.t. de bestendigheid en nabijheid van het bestuur in Uitgeest? Wat zijn de uitdagingen waar bestuur en politiek voor staan en hoe gaan ze daarmee om?	Documenten Groepsgesprek met afvaardiging van raadsleden/afdelingsbesturen Gesprekken met de voorzitter en technisch voorzitter van raadsbijeenkomsten Collegegesprek
2	Hoe ervaren inwoners van Uitgeest het lokaal bestuur? Wat kwalificeren ze als de voor- en nadelen van de nabijheid van het lokaal bestuur? Welke uitdagingen zien ze voor de kwaliteit en toekomst van het lokaal bestuur en in welke mate spelen nabijheid en schaal daarin een rol?	Inwoneronderzoek
3	Hoe waarderen inwoners de responsiviteit van het lokaal bestuur in Uitgeest en het vermogen om: 1) inwoners te betrekken bij ontwikkelingen die de gemeente wil initiëren; 2) aan te sluiten bij plannen en ideeën van inwoners	Inwoneronderzoek Gesprekken met dorpsraad, met de verenigingsbesturen en met de ondernemersvereniging



4. Regionale samenwerking

De wijze waarop Uitgeest opereert in de regionale samenwerkingen. De verschillende tafels in beeld, inzet en effectiviteit van bestuur en organisatie hierin.

No.	Onderzoeksvragen	Onderzoeksmethoden
1	Hoe ziet de samenwerkingskaart van Uitgeest eruit? Aan welke samenwerkingsverbanden neemt Uitgeest deel? Wat zijn daarin de oriëntaties en welke visie op de regionale positie van Uitgeest krijgt hierin vorm?	Documenten Collegegesprek Vijf gesprekken met burgemeester en gemeentesecretaris in de regio. <ul style="list-style-type: none">- Heemskerk en Zaanstad als buurgemeenten uit twee aansluitende regio's.- Heiloo als buurgemeente uit de BUCH waarvan de BM ook voorzitter DB BUCH is.- Alkmaar als gemeente uit de regio Alkmaar.- Provincie Noord-Holland- Burgemeester
2	Wat zijn de regionale tafels waarop Uitgeest bestuurlijk en ambtelijk schakelt? Hoe brengen raad, college en ambtenaren van Uitgeest elkaar (met anderen) daar in positie? Hoe effectief en toekomstbestendig is de beïnvloeding van Uitgeest aan deze tafels?	Documenten Ambtelijk groepsgesprek



5. Identiteit en oriëntatie

De samenstelling van de Uitgeester bevolking en oriëntatie voor werk, samenleven en ontspannen.

No.	Onderzoeksvragen	Onderzoeksmethoden
1	Welke verbondenheid hebben inwoners van Uitgeest aan de lokale samenleving voor werk, samenleven en ontspannen? Welke rol speelt het verenigingsleven bijvoorbeeld in Uitgeest? Welke waarde heeft dat voor hun dagelijks leven? Welke elementen van het karakter (sociaal en fysiek) van de gemeente Uitgeest vinden zijn belangrijk om te behouden? Welke verschillen (leeftijd en buurt) zijn er tussen inwoners van de gemeente Uitgeest?	Documenten Inwoneronderzoek Telefonische interviews met inwoners n.a.v. de vragenlijst <i>In de gesprekken met verenigingsbesturen, dorpsraad en ondernemers komen aspecten van deze vragen ook aan de orde.</i>
2	Hoe oriënteren inwoners van Uitgeest zich in de regio? Van welke voorzieningen in Uitgeest en de regio maken de inwoners van Uitgeest gebruik als het gaat om werk, samenleven en ontspannen?	Inwoneronderzoek Documenten



6. Financiële bestendigheid

De financiële opgave en ontwikkeling van Uitgeest voor de komende 5 jaar (en zoveel verder als mogelijk). Keuzemogelijkheden om hierin te sturen. Gevolgen voor de samenleving. Opvattingen van inwoners over keuzes en consequenties.

No.	Onderzoeksvragen	Onderzoeksmethoden
1	Wat is de financiële opgave van Uitgeest voor de komende vijf jaar (en zoveel verder als mogelijk)? Welke ontwikkelingen zijn er te verwachten ten aanzien van inkomsten en uitgaven (investeringen en exploitatie)? Welke onzekerheden en risico's zijn er? Welke sturingsmogelijkheden (bijv. kostenontwikkeling GR'en) heeft gemeente Uitgeest om de financiële opgave te beïnvloeden?	Documenten (inclusief besparingsopties en onderzoek verdeling gemeentefondsmiddelen) Specifieke analyse van twee opgaven (voorzieningen en dienstverlening) Groepsgesprek portefeuillehouder, gemeentesecretaris en projectleider besparingsopgave
2	Welke kosten hangen samen met de ontwikkeling van de BUCH organisatie in de komende jaren? Hoe is dat in vergelijking met andere gemeentelijke organisaties? Wat zijn de kosten en baten bij uittreding van Uitgeest uit de BUCH? Wat zijn de kosten en baten een bestuurlijke fusie van Uitgeest?	Documenten Gesprek met algemeen directeur BUCH
3	Zijn inwoners bereid om extra geld te betalen voor de opgaven en voorzieningen van Uitgeest? Waarvoor wel of niet?	Inwoneronderzoek
4	Hoe heeft de financiële beheersing ambtelijk en bestuurlijk in de afgelopen jaren plaatsgehad en op welke wijze wordt ambtelijk-bestuurlijk samengewerkt om de opgaven voor de komende jaren in kaart te brengen en besluiten voor te bereiden?	Documenten Groepsgesprek afvaardiging afdeling financiën BUCH



7. Dienstverlening

Niveau van dienstverlening aan inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties. Tevredenheid hierover. Maatwerk dat mogelijk is voor Uitgeester omstandigheden. Standaard dienstverlening (bijv. paspoorten) en specifieke dienstverlening (vergunningen).

No.	Onderzoeksvragen	Onderzoeksmethoden
1	Hoe ervaren inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties van Uitgeest de dienstverlening van de gemeente? Hebben zij voldoende toegang tot begrijpelijke (online) informatie over diensten die de gemeente aanbiedt? Hoe waarderen zij kwaliteit en nabijheid van de dienstverlening? En is het voor hen duidelijk bij wie zij moeten aankloppen voor verschillende typen dienstverlening (standaard of specifiek)?	Inwonersonderzoek Documenten (waaronder tevredenheidsonderzoeken over de dienstverlening van de gemeente, bijvoorbeeld standaarddienstverlening en sociaal domein)
2	Hoe sluit de dienstverlening van de BUCH aan op de specifieke aard en omstandigheden van Uitgeest? Sluit het aan bij de lokale kleur en smaak? Is de dienstverlening ook gebiedsgericht?	Documenten Gesprek met het MT van de BUCH <i>In de gesprekken met verenigingsbesturen, dorpsraad en ondernemers komen aspecten van deze vragen ook aan de orde.</i>

